

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МАОУ СОШ № 10
Протокол от
27.12.2020 г. № 4



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 10
Е. И. Вервыкишко
Приказ от
01.02.2021 г. № 55 -О

**Положение
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах**

I. Общее положение

- 1.1 Настоящее положение определяет правила общения в мессенджере и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа № 10 имени К. А. Бондаренко МО Красноармейский район.
- 1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодексом РФ об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (ред.от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп..вступ.в силу с ФЗ (ред.от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ.в силу с ФЗ (ред.от 3 июля 2018г.)
- 1.3 Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
- 1.3.1 Общайтесь в социальных сетях чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
- 1.3.2 Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и тактично формулируя своё обращение.
- 1.3.3 Пишите только по делу.
- 1.3.4 Следите за временем, не пишите ранее 08.00 и позже 20.00
- 1.3.5 Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия
- 1.3.6 Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей
- 1.3.7 Не делайте репост информации, которую нельзя распространять
- 1.3.8 Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики
- 1.3.9 Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес
- 1.3.10 Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей
- 1.4 Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата
- 1.5 Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остаётся даже после того, как ее передали и удалили в своём аппарате; незнание механизмов ее распространения приводит к доступности многих людей.

II. Правила общения в чатах организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3

2.1.2 Представиться

2.1.3 Указать тему (вопрос) переписки/общения

2.1.4 С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту лично не перегружая чат

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1 Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информационный характер. Педагог при общении обязан:

3.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3

3.1.2 Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»

3.1.3 Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации

3.1.4 При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5 Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6 При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу

3.1.7 Отвечать на вопросы через соц.сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса

3.1.8 Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог определить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей) и в присутствии администрации образовательной организации

3.2 Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающиеся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка