



УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район

И.В. Беляева
И.В. Беляева

« 26 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 10
на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| | | | | | | |
|----|--|--|---------------|---|--|--|
| 1. | <p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств). | <p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств). | 30.03.2023 г. | Руденко Е.С., зам. директора по УВР | | |
|----|--|--|---------------|---|--|--|

| | | | | | | |
|----|--|---|---------------|---|--|--|
| 2. | 1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте. | 30.03.2023 г. | Руденко Е.С., зам. директора по УВР | | |
|----|--|---|---------------|---|--|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|----|--|---|---------------|---------------------------------|--|--|
| 3. | 2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: | | | | | |
| | - не оборудована комфортная зона ожидания; | Оборудовать комфортную зону ожидания. | 30.09.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |
| | - не приведены в надлежащее состояние санитарные комнаты; | Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты. | 30.09.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |
| | - не достаточно благоустроена прилегающая территория. | Благоустроить прилегающую территорию. | 30.09.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------|---------------------------------|--|--|
| 4. | 3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: | | | | | |
| | - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |
| | - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---------------|---|--|--|
| 5. | 3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. | Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда». | 30.09.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор, Руденко Е.С., зам. директора по УВР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6. | 4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей. | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |
| 7. | 4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками. | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |
| 8. | 4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 9. | 5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | | |

| | | | | | |
|-----|--|--|---------------|---------------------------|--|
| | | <p>общественности;</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах.</p> <p>Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах района</p> | | | |
| 10. | 5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. | <p>Увеличить количество дополнительных занятий в школе.</p> <p>Проведение родительского всеобуча, конференций.</p> <p>Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.</p> | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | |
| 11. | 5.3. Получатели образовательных услуг не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | <p>Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группу «ВКОНТАКТЕ».</p> | 30.11.2023 г. | Вервыкишко Е.И., директор | |